

Campanie promoțională: 19 aprilie 2023 – 30 iunie 2023

Ipsos garanteaza combina la recoltat

Termeni si conditii

1. CAPITOLUL 1 - ORGANIZATORUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

1.1 Organizatorul campaniei promoționale (denumită în cele ce urmează "Campanie Promoțională") este IPSO SRL, cu sediul în Sos. București-Tîrgoviste 174D, Mogosoia, județul Ifov, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J23/2889/2010, CUI: 5368365.

1.2 Campania se va derula conform prevederilor prezentului regulament oficial (denumit în continuare "Regulamentul"), fiind obligatoriu pentru toți participanții. Prin participarea la această Campanie promoțională, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament și ale legislației aplicabile.

1.3 Regulamentul campaniei este făcut public prin afișare pe site-ul www@ipso.ro. Persoanele de contact și filialele în care are loc Campania, se găsesc aici.

1.4 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa prezentul Regulament, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta și/sau întrerupe desfășurarea campaniei, cu condiția înștiințării prealabile a participanților cu privire la orice modificare a vreunui din prevederile acestuia, conform CAPITOLULUI 8 din prezentul Regulament.

2. CAPITOLUL 2 - TEMEIUL LEGAL, DENUMIREA, PERIOADA ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

2.1. Prezentă Campanie promoțională se desfășoară în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață, cu modificările ulterioare.

2.2. Campania poartă denumirea "**IPSO garanteaza combina la recoltat**".

2.3. Campania se desfășoară în punctele de lucru ale Organizatorului, pe perioada **19 aprilie 2023 – 30 iunie 2023**.

2.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a prelungi /modifica perioada Campaniei pe parcursul derulării acesteia, dar nu înainte de a anunța acest lucru în mod public pe site-ul www.ipso@ro.

3. CAPITOLUL 3 - OBIECTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

3.1. Obiectul Campaniei promoționale îl reprezintă oferirea unui beneficiu post-vanzare pentru Clientii care achiziționează o combina John Deere în perioada Campaniei, conform punctului 4.2.

3.2. Angajamentul/beneficiul comercial acordat de Organizator față de Clientii eligibili este de a livra către aceștia orice solicitare de piese de schimb, definită la 4.1, într-un termen de 24 de ore de la data plasării comenzii sau de a oferi o combina/utilaj la schimb în caz contrar.

3.3. Clientii care sunt eligibili pentru participarea la campanie sunt definiți la Capitolul 4.



4. CAPITOLUL 4 - DREPTUL DE PARTICIPARE. CLIENTII ELIGIBILI, UTILAJELE ELIGIBILE

4.1. De această Campanie (de utilaj la schimb) beneficiază orice persoană fizică sau juridică având domiciliul/reședința în România, care a împlinit vârsta de 18 ani, și în cazul în care sunt îndeplinite **simultan** următoarele condiții:

4.1.1. Clientul achiziționează în perioada 19 aprilie 2023 – 30 iunie 2023 o combina John Deere din portofoliul Organizatorului.

4.1.2. Combina achiziționată conform punctului 4.1.1 se defectează în perioada recoltării definite la punctul 5.8, iar această defecțiune nu permite utilajului să funcționeze și să presteze operațiunile de recoltare conform specificațiilor producătorului John Deere.

4.1.3. Clientul comandă piesele de schimb necesare reparației la Organizator

4.1.4. Clientul efectuează reparațiile necesare cu tehnicienii/mecanicii Organizatorului

4.1.5. Organizatorul nu onorează (livrează) către Client piesele de schimb respective în termen de 24 de ore lucratoare de la înregistrarea comenzii.

4.1.6. Combina achiziționată de Client are, la momentul producerii unei eventuale defecțiuni, mentenanța zilnică efectuată conform Manual Operator, precum și mentenanța periodică conform Manual Operator efectuată la timp, de către tehnicienii specializați/certificați și cu piese/uleiuri de origine John Deere.

4.1.7. Clientul a respectat, până la momentul producerii defecțiunii indicațiile specialiștilor Organizatorului cu privire la intervenții necesare, ca urmare a notificărilor primite prin sistemele legate de conectivitate

4.2. Prin achiziționarea unei combine John Deere se înțelege orice utilaj **nou** tip combina contractat de către Client cu Organizatorul în perioada 19 aprilie 2023 – 30 iunie 2023.

4.3. Participarea la această Campanie implică cunoașterea și acceptarea integrală, în mod expres și neechivoc, a prezentului Regulament

5. CAPITOLUL 5 – MODUL DE FUNCȚIONARE AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

5.1. În cazul în care combina achiziționată de către Client și eligibilă participării la această Campanie are o defecțiune care împiedică utilajul să funcționeze în perioada de recoltat, Clientul poate semnala acest lucru și poate solicita o diagnosticare tehnică către reprezentanții Organizatorului descriși în ANEXA 1.

5.2. În urma diagnosticării efectuate de către Organizator, acesta întocmește un raport de service, care trebuie să fie semnat de către Client în cazul în care Clientul este de acord cu reparația și cu comanda eventualelor piese de schimb necesare.

5.3. Organizatorul, prin obiectul acestei Campanii, se angajează să livreze către Client comenzile de piese de schimb în maximum 24 de ore lucratoare, de la data semnării raportului de service rezultat în urma diagnosticării defecțiunii, conform programului de funcționare al Organizatorului descris la punctul 5.4.

5.4. Programul de lucru al Organizatorului pentru preluare comandă și livrare piese de schimb este:

- Luni – vineri: 08.00 – 20.00
- Sâmbătă: 08.00 – 12.00
- Duminică: închis



- 5.5. Excluderi din promisiunea de livrare piese de schimb in 24 de ore si din promisiunea de asigurare Utilaj la schimb:
- 5.5.1. Orice piesa care nu afecteaza functionalitatea de recoltare a combinei
 - 5.5.2. Orice piesa care este rezultatul unei operari defectoase a masinii
 - 5.5.3. Orice piesa care reprezinta o excludere conform documentului "Termeni si Conditii garantie" (din Anexa 2, parte integranta a contractului de vanzare-cumparare al masinii).
- 5.6. Clientul certifica data si ora receptiei piesei / pieselor de schimb necesare reparatiei prin semnarea Avizului de livrare.
- 5.7. In cazul in care Organizatorul nu onoreaza comanda de piese de schimb in termenul acestei Campanii, Clientul beneficiaza de un Utilaj la schimb, pana la data la care Organizatorul livreaza piesele de schimb care asigura functionarea utilajului defectat, eligibil pentru participarea la aceasta Campanie.
- 5.8. Serviciul de Utilaj la schimb pentru clientii eligibili definiti in Capitolul 4, se acorda pentru perioada recoltarii definita in acest Regulament in perioada 15 iunie 2023 - 15 octombrie 2023.
- 5.9. Modelul de combina la schimb oferit de Organizator catre Client pentru folosire, va fi ales de catre Organizator din parcul de utilaje de schimb disponibil in regiunea in care se afla Clientul.
- 5.10. Dupa livrarea pieselor de schimb si finalizarea reparatiei combinei Clientului care face obiectul acestei Campanii, Organizatorul va prelua utilajul la schimb de la Client.

6. CAPITOLUL 6 – RASPUNDEREA CLIENTULUI

- 6.1. Pentru participarea la aceasta Campanie, Clientul se obliga sa utilizeze combina achizitionata in limitele si normele de utilizare impuse de producator prin Manualul de Utilizare.
- 6.2. Clientul se obliga, in perioada utilizarii combinei achizitionate, sa respecte instructiunile specialistilor IPSO SRL cu privire la interventii necesare, ca urmare a notificarilor primite prin sistemele legate de conectivitate.
- 6.3. Pentru participarea la aceasta Campanie, Clientul se obliga sa respecteze programele de mentenanta ale combinei din Manualul Operator.
- 6.4. Clientul este raspunzator de orice defectiune a utilajului la schimb, survenita din cauza utilizarii defectoase in perioada folosirii de catre acesta. In acest caz, Clientul va suporta costurile necesare reparatiei Utilajului la schimb.
- 6.5. Pe perioada utilizarii Utilajului la schimb, Clientul se obliga la efectuarea operatiunilor de mentenanta zilnica necesare conform Manual Operator.

7. CAPITOLUL 7 - RĂSPUNDEREA ORGANIZATORULUI

- 7.1. Imposibilitatea/refuzul Clientului de a agreea asupra reparațiilor si pieselor de schimb propuse prin ofertele emise de Organizator, din motive independente de voința Organizatorului, exonerează Organizatorul de orice răspundere si obligatie descrisa de acest Regulament.



8. CAPITOLUL 8 - ÎNCETAREA, SUSPENDAREA, ÎNTRERUPEREA CAMPANIEI PROMOȚIONALE

8.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a suspenda sau înceta oricând Campania promoțională, cu o înștiințare prealabilă a publicului prin afișare pe site-ul Organizatorului, în următoarele situații:

8.1.1. În caz de forță majoră conform legislației în vigoare;

8.1.2. În cazul depistării de activități de fraudă electronică, hacking sau înșelătorii;

8.1.3. În cazul în care, din motive tehnice sau juridice, nu se poate asigura desfășurarea regulamentară a Campaniei Promoționale.

8.2. Prin aducerea la cunoștința publicului a unei astfel de decizii, Campania promoțională va înceta/se va suspenda de drept și nicio parte interesată nu va putea pretinde continuarea acesteia sau orice fel de despăgubiri.

8.3. Încetarea sau suspendarea Campaniei promoționale din motivele indicate mai sus, determină încetarea obligațiilor născute în sarcina Organizatorului în raporturile cu participanții / Clientii.

8.4. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudare a campaniei, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implică organizarea și desfășurarea campaniei, inclusiv de a modifica procedura de desfășurare a campaniei.

9. CAPITOLUL 9 - CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

9.1. Organizatorul Campaniei are obligația de a asigura protecția legală a datelor cu caracter personal colectate în cadrul acestei Campanii promoționale.

10. CAPITOLUL 10 - FORȚA MAJORĂ

10.1. Forța majoră reprezintă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut, independent de voința Organizatorului și a cărui apariție îl pune în imposibilitatea de a îndeplini obligațiile asumate prin acest regulament. Organizatorul va fi exonerat de orice răspundere dacă derularea campaniei este împiedicată sau întârziată de un caz de forță majoră sau dacă, urmare a unei astfel de situații de forță majoră, Organizatorul este împiedicat să își execute oricare din obligațiile asumate conform acestui Regulament.

10.2. Organizatorul, dacă invocă forța majoră, este obligat să comunice Participanților la Campanie existența acesteia în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră.

11. CAPITOLUL 11 - LITIGII ȘI FRAUDE

11.1. Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se vor efectua în scris și se vor transmite la sediul Organizatorului, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, cu mențiunea "Campanie promoțională", sau la adresa de e-mail: harvest.promise@ipso.ro, în termen de maxim 2 (două) zile de la producerea incidentului reclamat. În cazul depășirii acestui termen, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio contestație / reclamație în legătură cu derularea Campaniei. Reclamațiile transmise telefonic sau cu întârziere nu vor fi prelucrate.



11.2. Orice eventual litigiu între Organizator și Clienți va fi soluționat pe cale amiabilă. Atunci când acest lucru nu este posibil, părțile se pot adresa instanțelor judecătorești competente de care aparține sediul Organizatorului.

12. SECȚIUNEA 12 - DISPOZIȚII FINALE

12.1. Legea aplicabilă este legea română.

12.2. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a acestei Campanii, a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii.

12.3. În cazul în care o anumită prevedere a prezentului Regulament oficial este declarată nulă, celelalte prevederi rămân valabile / valide în măsura în care pot produce efecte juridice chiar în absența prevederilor declarate nule. În măsura posibilului, clauzele anulate se înlocuiesc cu o altă reglementare rezonabilă, validă juridic, care să corespundă cât mai mult scopului prevederilor lipsite de validitate.

12.4. Prezentul Regulament a fost încheiat astăzi, 19 aprilie 2023.

ORGANIZATOR

IPSO SRL